**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Средний балл по 37 голосованиям | 9.4 | 9 | 8.4 | 8.8 | 9.8 | 9.7 | 9.6 | 9.5 | 9.5 | 9.1 | 7.7 | 8.6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9.3 | **118.4** |

Критерии оценки:

1. ОЦЕНИТЕ ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ (РАСПИСАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ НА СТЕНДАХ)
2. ОЦЕНИТЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ (НАВИГАЦИЯ, ТУАЛЕТ И Т.П.)
3. ОЦЕНИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ (БУФЕТ/КАФЕ, МАГАЗИН СУВЕНИРОВ И Т.П.)
4. ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ И С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)
5. ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ
6. ОЦЕНИТЕ, СОБЛЮДАЕТСЯ ЛИ РЕЖИМ РАБОТЫ
7. ОЦЕНИТЕ СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
8. ОЦЕНИТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА
9. ОЦЕНИТЕ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА
10. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО И ПОЛНОТУ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ
11. ОЦЕНИТЕ СОСТОЯНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ (СОСТОЯНИЕ МЕБЕЛИ, ТЕХНИКИ, УРОВЕНЬ КОМПЬЮТЕРНОГО ОСНАЩЕНИЯ И Т..П.)
12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ПОЛИГРАФИИ (ПРОГРАММКИ, БУКЛЕТЫ, АФИШИ, ПРИГЛАСИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ И ПР.)
13. ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНВАЛИДОМ ИЛИ ЛИЦОМ, У КОТОРОГО НА ИЖДИВЕНИИ ЕСТЬ ИНВАЛИД?
14. ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОСАДКИ ИНВАЛИДОВ В ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО И ВЫСАДКИ ИЗ НЕГО ПЕРЕД ВХОДОМ В ОРГАНИЗАЦИЮ КУЛЬТУРЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕСЛА-КОЛЯСКИ?
15. ОСНАЩЕНА ЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ ДЛЯ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ (ОБОРУДОВАНЫ ЛИ ВХОДНЫЕ ЗОНЫ, ИМЕЮТСЯ ЛИ РАЗДВИЖНЫЕ ДВЕРИ, ПРИСПОСОБЛЕННЫЕ ПЕРИЛА, ДОСТУПНЫЕ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ, ЗВУКОВЫЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ И Т.П.
16. ЕСТЬ ЛИ СОПРОВОЖДАЮЩИЙ ПЕРСОНАЛ И ВОЗМОЖНОСТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ?
17. КОМПЕТЕНТЕН ЛИ ПЕРСОНАЛ ПРИ РАБОТЕ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ-ИНВАЛИДАМИ?
18. РАЗМЕЩЕНА ЛИ ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К УЧРЕЖДЕНИЮ И УСЛУГАМ (ДУБЛИРОВАНА ЛИ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ ЗВУКОВАЯ И ЗРИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, А ТАКЖЕ НАДПИСИ, ЗНАКИ И ИНАЯ ТЕКСТОВАЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ
19. ОЦЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИЮ В ЦЕЛОМ

**Оценка открытости12,5**

**Итоговая оценка130,9**