

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор МБУКДК «Исток»

П. А. Михайлюк

**План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального бюджетного учреждения культуры Дворца культуры «Исток»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Регулярно	Художественный руководитель
2	Систематические публикации информации о мероприятиях ДК в СМИ	Регулярно	Художественный руководитель
3	Размещение информации о предстоящих мероприятиях ДК в сети Интернет на страницах социальных сетей	Регулярно	Художественный руководитель
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала			
1	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям ДК	Ежеквартально	Директор
2	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Регулярно	Художественный руководитель
3	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложением в работу ДК	Регулярно	Директор Художественный руководитель

4	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Ежеквартальный мониторинг	Художественный руководитель Руководители творческих коллективов
5	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовке кадров	Не менее одного раза в пять лет	Директор
Организация комфортных условий			
1	Приобретение технических средств, сценических костюмов *при наличии финансирования	Согласно плану закупок	Директор Контрактный управляющий